

報道関係者各位

## 「Amazon Connect 導入支援パッケージ」提供開始のお知らせ

AGS株式会社（本社：埼玉県さいたま市、代表取締役社長：中野 真治、以下「当社」）は、アマゾン ウェブ サービス（以下「AWS」）が提供するクラウド型コンタクトセンターサービス「Amazon Connect」の導入支援パッケージの提供を開始したことをお知らせいたします。

### 1. 背景

近年、柔軟な拡張性や短期間での導入が可能なクラウドサービスの導入が進んでいます。コールセンター業務においても、クラウド型コンタクトセンターへの関心が高まっており、業務効率化や顧客対応力の強化を目的としたAIなど最新技術の導入が進んでいます。こうした背景を受け、システム導入後の継続的な改善や、安定運用を支援する体制の重要性も一層増しています。

このような状況のもと、当社が長年培ってきたシステム構築、運用保守のノウハウを活かし、「Amazon Connect 導入支援パッケージ」の提供を開始いたしました。

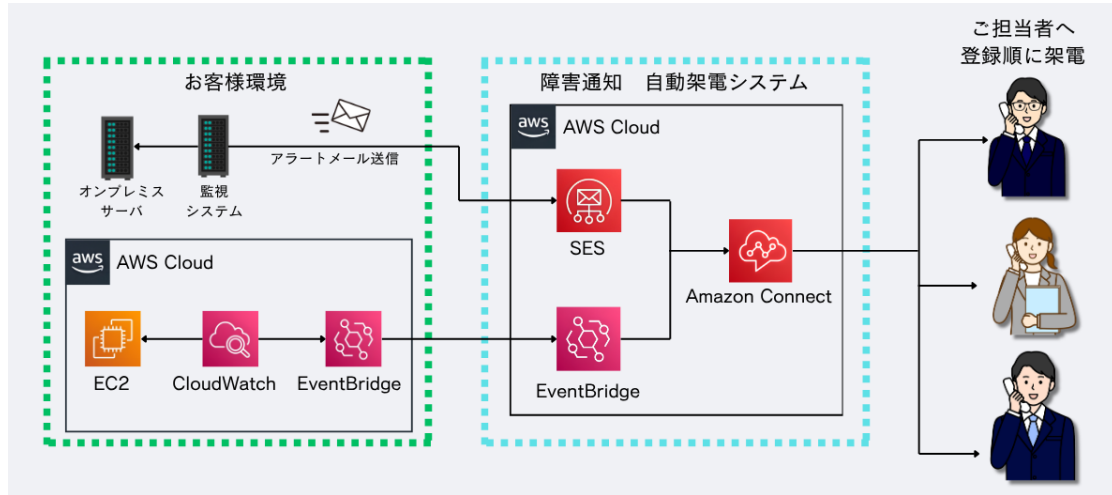
### 2. パッケージの詳細

本パッケージでは、Amazon Connect を活用したコンタクトセンター環境について、ご要件の整理から設計、構築、運用保守までを一貫してご支援いたします。AWS サービスに精通した当社のエンジニアが設計構築し、導入後の運用や技術的なご相談に対応いたします。

AIを活用した自動応答の導入や、通話内容の文字起こしによるお問い合わせ内容の蓄積と可視化など、従来のコンタクトセンターでは難しかった対応業務の効率化を実現いたします。



また、コールセンター業務以外にも、システム障害通知の自動架電に利用することも可能です。障害アラートをトリガーに Amazon Connect が担当者へ自動架電することにより、障害対応の迅速化や、夜間障害時の緊急コール対応にご活用いただけます。



※本パッケージのご利用には、当社の「クラウドソリューション for AWS」のご契約が必要です。

### 3. 関連サイト

AGSホームページ：[クラウドソリューション for AWS](https://www.agcs.co.jp/)

#### 【当社の概要】

名 称	AGS株式会社（東証スタンダード 証券コード:3648）
代 表 者	代表取締役社長 中野 真治
所 在 地	埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷 4-3-25
設 立	1971年7月
資 本 金	1,431百万円
主な事業	情報処理サービス、ソフトウェア開発、 その他情報サービス、システム機器販売
U R L	<a href="https://www.agcs.co.jp/">https://www.agcs.co.jp/</a>

#### 【本リリースに関するお問い合わせ先】

AGS株式会社 企画部（担当：會田、西尾）  
 TEL. 048-825-6079 FAX. 048-825-6959  
 E-mail. [ir.ml@agcs.co.jp](mailto:ir.ml@agcs.co.jp)

※ プレスリリースに掲載されている商品・サービスの価格、仕様、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。

以上