

# Amazon Connect

## 導入支援パッケージ

### ・ Amazon Connectとは

Amazon Connect はAWSが提供するクラウド型のコンタクトセンター基盤です。ソフトフォンによる架電・受電が標準機能として提供されているため、PBX等の物理機器不要で、インターネットに接続できるPCがあれば、すぐにコールセンターを構築できます。

### ・ こんなお悩みありませんか？

- ・ 自動応答により問い合わせ負荷を軽減したい
- ・ 入電傾向が把握できず改善できない
- ・ オペレーターの在宅勤務に対応したい



## 利用例

### 01

IVR(自動応答)を活用した  
一次問い合わせの自動化



### 02

在宅コールセンター構築



### 03

CRM連携※1や、AI(音声認識 & RAG)による、オペレータ支援



### 04

品質管理 (モニタリング & 分析)



## ・料金プラン

### ○エントリープラン

AWSアカウントの開設から、Amazon Connectの初期導入・基本設定までをワンストップでご提供いたします。

シンプルな構成で、短期間・低コストでの導入をご希望のお客様に最適です。

- ・初期導入費：15万円(税抜)
- ・月額利用料：1万5千円～(税抜) ※2

### ○プレミアムプラン

複雑なIVR設計やCRM連携※1などお客様のご要件に合わせた柔軟なカスタマイズが可能なプランです。

業務フローや既存システムとの連携、AI活用など、お客様独自のニーズに合わせて最適なAmazon Connect環境をご提案いたします。

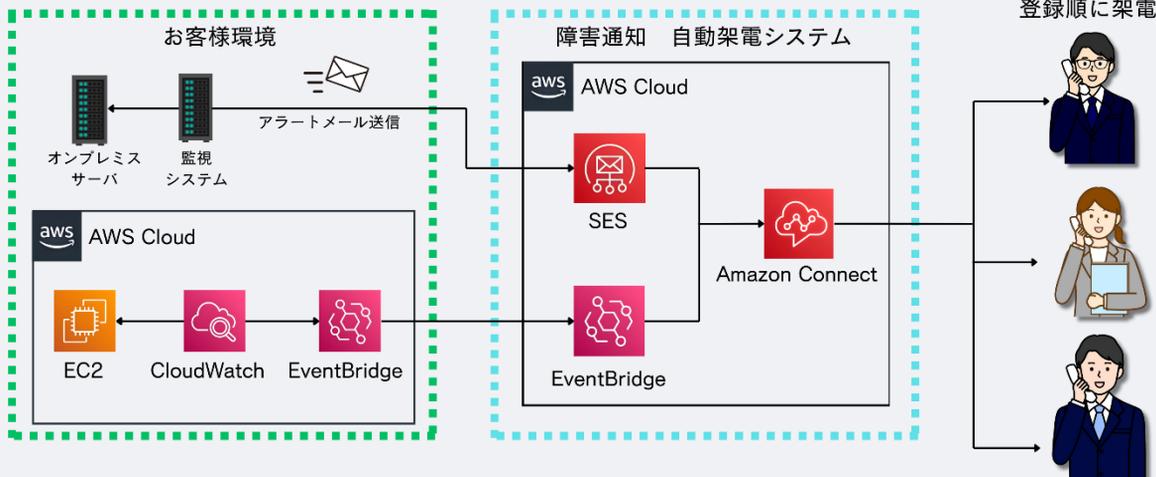
費用は個別見積りとなります。まずはお気軽にお問い合わせください。

## コールセンターだけじゃない！ AGSでの活用例

### システム障害通知の自動架電

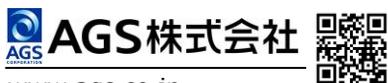
- ・障害アラートをトリガーに、Amazon Connectが、担当者宛てに自動架電。
- ・監視対象サーバはAWSに限らず、オンプレミスにも対応。
- ・障害対応の迅速化や、夜間障害時の緊急コールにご活用いただけます。
- ・ご参考料金

初期導入費：70万円(税抜)、月額利用料：2万6千円～(税抜) ※2



※1 Salesforce等のCRM（顧客管理システム）と連携することで、着信時の顧客情報表示や履歴記録等が自動化できます。

※2 受架・架電等の利用実態に応じて、別途従量課金が発生いたします。



www.ags.co.jp

〒330-0075

埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷4-3-25

TEL : 048-825-6000

FAX : 048-822-7337



JQA-IM0097  
受託計算業務に関するコンピュータシステムの運用及びIDCの運用監視



JQA-IT0050  
データセンターにおけるMSPサービス(監視、運用代行、運用管理、センターファシリティ及びネットワークのサービス)

【お問い合わせ先】

【総合受付】

製品・サービス総合窓口 TEL : 048-677-6636

E-mail : eitou.ml@ags.co.jp

※ 本パンフレット記載の内容は、2026年2月現在のものです。

※ 本パンフレット記載の内容は、その後の改良等により、予告なく変更することがあります。